AVALON
HOTELPARK KÖNIGSHOF

Schutz – und Hygienekonzept im Hotel während der Corona-Pandemie

Herzlich Willkommen mit 2G - geimpft ✓- genesen ✓!

Im gesamten Innenbereich unseres Hotels gilt ab 13.12.2021 **FFP2-Maskenpflicht**!

Unser/e Ansprechpartner/in zum Infektions- bzw. Hygieneschutz

Name: Pedro Navarro

Tel. / E-Mail: 05353 / 503-0 / direktion@hotelpark-koenigshof.de

Zum Schutz unserer Gäste und unserer MitarbeiterInnen vor einer weiteren Ausbreitung des Coronavirus', verpflichten wir uns, die folgenden Infektionsschutzgrundsätze und Hygieneregeln einzuhalten:

Grundsätzlich gilt für unseren Betrieb:

- Die aktuell geltenden Kontaktbeschränkungen in Niedersachsen werden regelmäßig geprüft und unsere Maßnahmen entsprechend angepasst.
- Zurzeit Reduzierung der Kapazität im Bereich Beherbergung und Gastronomie auf 70%!
- Auf den Mindestabstand wird z.B. durch Bodenmarkierungen, Schilder oder Barrieren hingewiesen.
- Im gesamten öffentlichen Bereich des Hotels ist eine Mund- und Nasenbedeckung zu tragen.
- Personen mit Atemwegssymptomen (sofern nicht vom Arzt z.B. abgeklärte Erkältung) oder Fieber werden vom Hotelgelände ferngehalten.
- Bei Verdachtsfällen werden die betroffenen Personen dazu aufgefordert, sich umgehend an einen Arzt oder das Gesundheitsamt zu wenden.
- Sollte die Erkrankung mit dem Coronavirus bestätigt werden, gelten die RKI-Hinweise bei bestätigter Erkrankung.
- Unsere MitarbeiterInnen werden zu den geltenden Hygienemaßnahmen und –standards geschult.

Allgemeine Maßnahmen zur Bekämpfung und Eindämmung des Corona Virus

1. **Maßnahmen zur Gewährleistung des Mindestabstandes**

- Es werden Bodenmarkierungen in Wartebereichen (Rezeption/Café/Restaurant) angebracht, die auf den Abstand hinweisen.
- Es werden Hinweisschilder am Eingang und im Hotel aufgehängt, die über den Mindestabstand und die Verhaltensregeln informieren.
- Unsere MitarbeiterInnen werden angewiesen, die Gäste bei Nichteinhaltung auf den Mindestabstand hinzuweisen.

2. **Mund- und Nasenbedeckung und persönliche Schutzausrüstung (PSA)**

- Bei Kontakt zu anderen Personen bzw. nicht einhaltbaren Schutzabständen tragen wir/unsere MitarbeiterInnen stets eine Mund- und Nasenbedeckung.
- Unsere Gäste werden darauf hingewiesen, dass das Tragen einer Mund- und Nasenbedeckung zu ihrem eigenen Schutz beim Kontakt mit anderen Personen Pflicht ist.
- Unsere MitarbeiterInnen tragen ausschließlich personenbezogene Arbeitskleidung/ Kleidung.

AVALON
HOTELPARK KÖNIGSHOF

3. **Handhygiene**
- Die Maßnahmen zur Handhygiene ergeben sich aus den Verhaltensregeln.

Arbeitsabläufe vor, während und nach der Vermietung von Hotelzimmern, Aufenthalt im Café, im Restaurant, in den Konferenzräumen und in der Beautyfarm

1. **Vor der Buchung**
- Der Gast wird vor der Anreise über die spezifischen Hygiene- und Verhaltensregeln informiert. Sollten diese Regelungen zu einer Angebotseinschränkung (z.B. Schwimmbad, Sauna, Fitnessraum) führen, wird der Gast vor der Anreise darauf hingewiesen.
- Handtücher, Bettwäsche usw. werden vorab bei mindestens 60°C mit einem bleichmittelhaltigen Vollwaschmittel gewaschen. Die Betten werden unter Einhaltung von Hygienestandards bezogen.

2. **Anreise/Abreise des Gastes**
- Im Eingangsbereich wird ein Desinfektionsspender bereitgestellt, die Abgabe des Desinfektionsmittels geschieht kontaktlos durch eine Sensor-Automatik. Der Füllstand des Spenders wird mindestens zweimal täglich geprüft.
- An der Rezeptionstheke wurden zwei Plexiglasscheiben aufgebaut, um Gast und MitarbeiterInnen im Kontakt miteinander zu schützen.
- Beim Gästeempfang werden grundsätzlich kontaktlose Prozesse bevorzugt. Dazu gehört z.B. der Gast soll direkt beim Check-In das Zimmer bezahlen, so dass alle kontaktverursachenden Tätigkeiten in einem Prozess abgeschlossen sind.
- Gäste werden angehalten mit EC- oder Kreditkarte zu bezahlen.
- Schlüsselkarten, Meldeschein und Verhaltensregeln werden vorzugsweise kontaktlos an den Gast übergeben (z.B. kleine Schale) oder liegen im Hotelzimmer (einlaminiert) bereit.
- Zusätzlich zu den Daten auf dem Meldeschein werden aktuelle Kontaktdaten (z.B. Telefonnummer und E-Mail-Adresse) sowie Nachnamen aller Gäste erfasst, um eine Kontaktnachverfolgung im Falle einer Infektion zu erleichtern. Diese Informationen werden für die Dauer von drei Wochen nach Ende des Aufenthaltes aufbewahrt und der zuständigen Behörde auf Verlangen ausgehändigt. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden die Informationen gelöscht oder vernichtet. Hierbei werden datenschutzrechtliche Grundlagen (Datenerfassung und -speicherung) berücksichtigt.
- Unsere Gäste werden über die spezifischen Hygiene- und Verhaltensregeln im Hotel informiert und welche Regeln in Gemeinschaftsbereichen gelten (Abstand, ggf. auch zeitliche Entzerrung), welche Bereiche vorübergehend geschlossen sind und wo eine Mund-Nasen-Bedeckung getragen werden muss.
- Die Gäste werden beim Check-In über die Frühstückszeiten im Café informiert.

3. **Gästeaufenthalt**
- Die Gäste werden durch Aushänge und/oder Informationen auf dem Hotelzimmer über die Hygiene- und Verhaltensregeln informiert. Die Informationen können gereinigt werden (abwischbare Folien).
- Die Gäste werden darüber informiert, benutzte Taschentücher, Masken und Handschuhe angemessen zu entsorgen, indem diese in einen Plastikbeutel in den Mülleimer geworfen werden.
- Dekomaterial auf den Zimmern wird soweit wie möglich aus den Zimmern genommen.
- Minibars sind vorübergehend nicht bestückt. Gäste können ein Getränk an der Rezeption käuflich erwerben.
- Die öffentlichen Toiletten werden mindestens zweimal täglich kontrolliert, bei höherer Gästezahl entsprechend häufiger.

AVALON
HOTELPARK KÖNIGSHOF

- Vor den Toiletten haben wir Desinfektionsspender bereitgestellt, die Abgabe des Desinfektionsmittels geschieht kontaktlos durch eine Sensor-Automatik. Der Füllstand des Spenders wird mindestens zweimal täglich geprüft.
- In den Toiletten sind Seifenspender und Handtuchspender eingesetzt.
- Aushang der Reinigungszeiten mit Unterschrift durch die Reinigungskraft.
- Es werden nur Gemeinschaftsbereiche (z.B. Hotellounge/Café/Restaurant) geöffnet, in denen die geltenden Kontaktbeschränkungen und Abstandsregeln angewandt werden können. Kontaktsensible Oberflächen und Einrichtungen werden regelmäßig gereinigt.

4. Im Café

- Im Café entspricht die Sitzplatzkapazität den Vorgaben Niedersachsens.
- Im Eingangsbereich des Cafés ist ein Desinfektionsspender bereitgestellt, die Abgabe des Desinfektionsmittels geschieht kontaktlos durch eine Sensor-Automatik. Der Füllstand des Spenders wird mindestens zweimal täglich geprüft.
- Den Gästen wird bei Eintritt ins Café ein Platz zugewiesen.
- Dekomaterial wird von den Café-Tischen entfernt, ebenfalls wird auf Zucker-/Salz- und Pfefferstreuer auf den Tischen verzichtet.
- Geschirr, Besteck, Serviette und Platzset sind eingedeckt. Platzsets werden nach Gebrauch ordnungsgemäß entsorgt.
- Das Angebot über die Frühstücksauswahl erhalten die Gäste anhand eines Aushanges an einer Pinnwand direkt vor dem Frühstück im Café. Der Frühstücksteller wird mittels einer Frischhaltefolie abgedeckt und vom MitarbeiterIn an den Tisch des Gastes gebracht. Je nach Auslastung des Hauses kann das Frühstück auch in Buffetform angeboten werden. Vor Zutritt zum Buffet ist ein Desinfektionsspender bereitgestellt, die Abgabe des Desinfektionsmittels geschieht kontaktlos durch eine Sensor-Automatik. Der Füllstand des Spenders wird mindestens zweimal täglich geprüft. Das Tragen einer Mund- und Nasenbedeckung der Gäste vor dem Zutritt ist Pflicht.
- Kaffeesahne, Zucker, Salz und Pfeffer werden in Portionsverpackungen gereicht und bei Nichtgebrauch entsorgt.
- MitarbeiterInnen desinfizieren oder waschen sich die Hände nach dem Abräumen von Gläsern, Geschirr und Besteck
- Tisch und Stühle werden nach Benutzung durch den Gast abgewischt und desinfiziert.

5. Im Restaurant

ACHTUNG!! Ab 13.12.2021 gilt für diesen Bereich die 2G-Regel - geimpft ✓- genesen ✓. Ohne Vorlage der Bescheinigung kein Zugang, ausgenommen von der Testpflicht sind Kinder und Jugendliche unter 18 Jahre!

- Im Restaurant entspricht die Sitzplatzkapazität den Vorgaben Niedersachsens.
- Im Eingangsbereich vor dem Restaurant ist ein Desinfektionsspender bereitgestellt, die Abgabe des Desinfektionsmittels geschieht kontaktlos durch eine Sensor-Automatik. Der Füllstand des Spenders wird mindestens zweimal täglich geprüft.
- Dekomaterial wird von den Restauranttischen entfernt, ebenfalls wird auf Zucker-/Salz- und Pfefferstreuer auf den Tischen verzichtet.
- Geschirr, Besteck, Serviette und Platzset sind eingedeckt. Platzsets werden nach Gebrauch ordnungsgemäß entsorgt.
- Zucker, Salz und Pfeffer werden in Portionsverpackungen gereicht und bei Nichtgebrauch entsorgt.
- MitarbeiterInnen desinfizieren oder waschen sich die Hände nach dem Abräumen von Gläsern, Geschirr und Besteck
- Tisch und Stühle werden nach Benutzung durch den Gast abgewischt und desinfiziert.

AVALON
HOTELPARK KÖNIGSHOF

6. Auf der Terrasse im Café und im Restaurant MERLIN

- Weitläufiges Aufstellen der Terrassenmöbel, um den Mindestabstand einzuhalten.
- Keine Selbstbedienung
- Tisch und Stühle werden nach Benutzung durch den Gast abgewischt und desinfiziert.

7. Abreise und Reinigung

- Beim Check-Out werden die Schlüsselkarten z.B. in eine Schale an der Rezeption gelegt und anschließend von den Mitarbeitern desinfiziert.
- Nach der Abreise des Gastes werden die Hotelzimmer sorgfältig gereinigt.
- Das Housekeeping reinigt die Zimmer mit einer Mund- und Nasenschutzbedeckung und trägt bei jedem Zimmer neue Einweghandschuhe.
- Toilettenoberflächen sowie häufig berührte Oberflächen und häufig berührte Gegenstände werden nach der Abreise des Gastes besonders intensiv gereinigt.
- In öffentlichen Bereichen bzw. Gemeinschaftsbereichen werden die häufig berührten Flächen und Gegenstände (Treppengeländer, Türklinken, Fenstergriffe, Lichtschalter etc.) regelmäßig gereinigt.
- Wäsche wie Handtücher und Bettwäsche etc. werden bei mindestens 60°C mit einem bleichmittelhaltigen Vollwaschmittel gewaschen.
- Es wird auf regelmäßiges Lüften in geschlossenen Räumen geachtet.

8. Küche

- Arbeitsbereiche werden entzerrt, ggf. gekennzeichnet.
- Die MitarbeiterInnen sollen den Mindestabstand einhalten oder eine Mund-/Nasenschutzbedeckung oder ein Plexiglasvisier tragen.
- Messersätze, Schneidbretter, Maschinen und Geräte werden, sofern nicht personenbezogen verwendet, jeweils vor dem Gebrauch einer anderen Person gereinigt, kurzzeitig können auch Einweghandschuhe verwendet werden.
- Werden Einweghandschuhe benutzt, sind diese so auszuziehen, dass keine Kontamination mit den Händen erfolgt. Anschließend sind die Hände zu waschen oder zu desinfizieren.

9. Spülküche

- Arbeitsbereiche werden entzerrt, ggf. gekennzeichnet.
- Die MitarbeiterInnen sollen den Mindestabstand einhalten oder eine Mund-/Nasenschutzbedeckung oder ein Plexiglasvisier tragen.

10. Beauty-Farm

ACHTUNG!! Ab 13.12.2021 gilt für diesen Bereich die 2G-Regel - geimpft ✓- genesen ✓. Ohne Vorlage der Bescheinigung kein Zugang, ausgenommen von der Testpflicht sind Kinder und Jugendliche unter 18 Jahre!

- Kunden dürfen nur bei vorheriger Terminvereinbarung behandelt werden.
- Zeitliches Aufeinandertreffen von Kunden soll vermieden werden.
- Im Eingangsbereich weisen Schilder daraufhin, zu anderen Personen Abstand zu halten.
- Im Empfangsbereich ist Desinfektionsmittel aufgestellt, um sich die Hände zu desinfizieren.
- Das Tragen einer Mund-/Nasenschutzbedeckung oder eines Plexiglasvisiers für MitarbeiterInnen und Kunde ist zwingend notwendig, ausgenommen ist der Kunde bei einer Kosmetikbehandlung.
- Alle Schutzbezüge auf den Behandlungsstühlen sind entfernt.
- Arbeitsbereiche werden nach jedem Kunden gereinigt und desinfiziert.
- Es wird auf regelmäßiges Lüften geachtet.

AVALON
HOTELPARK KÖNIGSHOF

11. Tagungen

- Im Tagungsraum sind Zusammenkünfte mehrerer Personen erlaubt.
- Zwischen den einzelnen Tagungstischen muss ein Abstand von 1,5 m gewährleistet sein.
- Während der Kaffeepausen ist der Mindestabstand von 1,5 m zwischen den Personen einzuhalten.
- Pro Gast wird ein Glas und eine Getränkeflasche auf den Tagungstisch eingedeckt.
- Kaffeepausen werden in Buffetform angeboten. Vor Zutritt zum Buffet ist ein Desinfektionsspender bereitgestellt, die Abgabe des Desinfektionsmittels geschieht kontaktlos durch eine Sensor-Automatik. Der Füllstand des Spenders wird mindestens zweimal täglich geprüft. Das Tragen einer Mund- und Nasenbedeckung der Gäste vor dem Zutritt ist Pflicht.
- Es wird auf regelmäßiges Lüften des Tagungsraumes geachtet.
- Je nach Auslastung des Hauses kann das Mittagessen als Menü oder in Buffetform angeboten werden. Vor Zutritt zum Buffet ist ein Desinfektionsspender bereitgestellt, die Abgabe des Desinfektionsmittels geschieht kontaktlos durch eine Sensor-Automatik. Der Füllstand des Spenders wird mindestens zweimal täglich geprüft. Das Tragen einer Mund- und Nasenbedeckung der Gäste vor dem Zutritt ist Pflicht.
- Im Café/Restaurant entspricht die Sitzplatzkapazität den Vorgaben Niedersachsens.
- Im Eingangsbereich des Cafés/Restaurants ist ein Desinfektionsspender bereitgestellt, die Abgabe des Desinfektionsmittels geschieht kontaktlos durch eine Sensor-Automatik. Der Füllstand des Spenders wird mindestens zweimal täglich geprüft.
- Gläser, Besteck, Serviette und Platzset sind eingedeckt. Platzsets werden nach Gebrauch ordnungsgemäß entsorgt.
- Kaffeesahne, Zucker, Salz und Pfeffer werden in Portionsverpackungen gereicht und bei Nichtgebrauch entsorgt.
- MitarbeiterInnen desinfizieren oder waschen sich die Hände nach dem Abräumen von Gläsern, Geschirr und Besteck.
- Tisch und Stühle werden nach Benutzung durch den Gast abgewischt und desinfiziert, auch im Tagungsraum.

12. Busreisen

- Busreisende werden ab Betreten des Hotels wie Individualreisende behandelt.

13. Schwimmbad/Sauna, Kegel-/Bowlingbahn, Fitnessraum, Tennisplätze

ACHTUNG!! Ab 13.12.2021 gilt für diesen Bereich die 2G-Regel - geimpft ✓- genesen ✓. Ohne Vorlage der Bescheinigung kein Zugang, ausgenommen von der Testpflicht sind Kinder und Jugendliche unter 18 Jahre!

- Tennisplätze und Kegel-/Bowlingbahn stehen Ihnen auf Nachfrage an der Rezeption zur Verfügung.
- Schwimmbad und Fitnessraum sind geöffnet.
- Sauna ist bis auf weiteres geschlossen.

Zum Schutz unserer Gäste und unserer MitarbeiterInnen vor einer weiteren Ausbreitung des Coronavirus', verpflichten wir uns, die oben aufgeführten Infektionsschutzgrundsätze und Hygieneregeln einzuhalten.

Königslutter, 13.12.2021
Ort, Datum

Unterschrift Hoteldirektor